

# GESCHÄFTSORDNUNG

Saison 2020/2021

Durch den Erwerb einer Eintrittskarte akzeptiert der/die KäuferIn vorliegende Geschäftsordnung:

Es gilt die an den Zugängen angeschlagene Haus- und Platzordnung.

Das Betreten der Sportstätte ist nur mit dem Erwerb einer Eintrittskarte und Registrierung (Namen und Telefonnummer) möglich. Der Erwerber willigt der Verarbeitung seiner Kontaktdaten zum Zweck der Sicherstellung der Rückverfolgung („Contact Tracing“) von Ansteckungen mit dem Corona Virus ein. Die zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und werden nach 28 Tagen gelöscht. Bei der Registrierung wird die Eintrittskarte gegen einen personalisierten „Community Distance Marker“ („CDM“) ausgetauscht. Dieser ermöglicht den Durchgang bei den Drehkreuzen und misst die Distanz zu anderen Personen.

## Öffnungszeiten (vorbehaltlich Änderungen lt. Verordnungen):

Am 24.12.2020 von 10:00 bis 18:00 Uhr

Vom 25.12.2020 bis 06.01.2021 von 10:00 bis 19:00 Uhr (ausgenommen 31.12.2020: kein Betrieb)

Am 07.01.2021 von 16:00 bis 21:00 Uhr

Vom 08.01.2021 bis inkl. 28.02.2021 von 10:00 bis 21:00 Uhr

Die Benützung aller Anlagen, Insbesondere aller Eisflächen, erfolgt stets **auf eigene Gefahr** und im Bewusstsein der besonderen **Gefährlichkeit des Eislaufsportes**. Eltern und Aufsichtspersonen haften für Ihre Kinder.

Zu Ihrer Sicherheit wird empfohlen, stets feste Handschuhe und einen geeigneten Kopfschutz (Helm) zu tragen. Auch beim Betreten der Holzflächen mit oder ohne Schlittschuhen besteht Rutschgefahr. Besonders im Bereich der Ein- und Ausgänge zu den Eisflächen kann sich witterungsbedingt Eisabrieb ansammeln. Es wird darauf hingewiesen, dass die Eisflächen ein Gefälle von bis zu 3% aufweisen können. Passen Sie Ihre Laufgeschwindigkeit diesen Bedingungen an!

**Trotz sorgfältiger Pflege der Eisflächen, lässt sich das Auftreten von Rissen, Unebenheiten und witterungsbedingtem „Schneematsch“ nicht völlig vermeiden. Für dadurch verursachte Stürze kann keine Haftung übernommen werden.**

- Der „CDM“ muss mitgeführt und bei Aufforderung durch den Ordnerdienst vorgewiesen werden.
- Bei Ermäßigungskarten (Ausweis vorweisen) gilt:  
„Kinder“ sind die Jahrgänge 2006 und jünger, „Senioren“ sind alle Jahrgänge ab 1961 und älter.
- Das Ausleihen von Schlittschuhen, Helmen und Doppelkufen erfordert das Hinterlegen einer Kautions von € 50,- oder die freiwillige Abgabe eines gültigen Lichtbildausweises anstelle der Kautions. Für die Aufbewahrung der Ausweise wird keine Haftung übernommen. Nicht abgeholte Ausweise werden 3 Tage nach Saisonende beim zuständigen Fundamt abgegeben.
- Bei Benützung der Schließfächer gilt die dort angeschlagene „Benützung von Schließfächern“.
- Die Eisaufbereitung erfolgt nach Notwendigkeit (Sperrung eines Teils der Eisfläche).
- Bei einer eventuellen Überfüllung wird der Zugang zur Sportstätte vorübergehend gesperrt.
- Für den „CDM“ wird ein Pfand von € 10,- eingehoben. Das Pfand wird am Registrierungsschalter bis zum letzten Betriebstag, 21:15 Uhr bar rückerstattet. Spätere Retournierungen sind nicht möglich. An den Kassen werden keine „CDM´s“ zurückgenommen.
- **Bitte vergewissern Sie sich vor Kauf eines Tickets ob die Eisqualität Ihren Vorstellungen entspricht. Die Beschaffenheit des Eises ist unverbindlich (Wasserpfützen, Abrieb, „Schneematsch“, etc.), d.h. es besteht kein Minderungsgrund. Tickets können von der Kassa nicht mehr rückvergütet werden.**
- Bei Gewitter, Sturm oder starken Schneefall wird der Betrieb aufgrund behördlicher Vorschriftenteileweise oder ganz eingestellt, wobei der Eintrittspreis nicht rückerstattet werden kann. Durchsagen und Absperrungen beachten!
- Defekte „CDM´s“ können bei der Registrierung ausgetauscht werden.
- Bei nicht sachgemäßer Verwendung der ausgegebenen Schlittschuhe, Helme u.ä., übernimmt der Betreiber keine Haftung. Kontrollieren Sie sie vor Benützung auf etwaige Mängel.
- Bei vom Betreiber gewährten Freifahrten erfolgt das Eislaufen in Zustimmung dieser Geschäftsordnung. Die bei einem Systemausfall (Kassen) gewährte Freifahrt endet nach dessen Behebung.
- Bereits verwendete Tickets können nicht storniert werden. Zu Ihrer Sicherheit wird das gesamte Gelände videoüberwacht. (Infos zur DSGVO auf [www.wienereistraum.com](http://www.wienereistraum.com))
- Gerichtsstand ist Wien.

## Es ist verboten:

- **Rücksichtsloses und „schnelles“ Eislaufen, Ketten bilden „Ice-Freestyle“-Darbietungen u.ä.**
- **Überspringen der Banden, sowie das Sitzen auf den Banden**
- **Das Betreten der Eisflächen ohne Schlittschuhe**
- **Das Mitnehmen von Tieren und Gegenständen jeglicher Art auf die Eisflächen (Becher, Flaschen, Gläser, Kamerastative, „Selfie Stick“, Stöcke, Kinderwägen, Rollstühle, Handtaschen, Schlitten, große Rucksäcke, „Waveboards“, u.ä.)**
- **Das Rauchen, Trinken oder Essen auf den Eisflächen**
- **Das Tragen (z.B.: auf der Schulter oder in Tragetüchern!) von Kindern auf den Eisflächen**
- **Das Wegwerfen von Verpackungen (gefährdet die Sicherheit der anderen Eisläufer!)**
- **Gegen die vorgegebene Richtung fahren**
- **Die kommerzielle Weitergabe der Eintrittstickets oder des „CDM´s“ (wird zur Anzeige gebracht)**
- **Das Verteilen oder Aufstellen von Werbemittel und Werbung in jeglicher Form auf dem Ganzen Gelände**

Wir bitten um Verständnis, dass Personen, die dieser Geschäftsordnung zuwiderhandeln, von der Sportstätte verwiesen werden müssen. Eintrittskarten verlieren dabei Ihre Gültigkeit. Der Kaufpreis wird nicht rückerstattet.

Wien, im Dezember 2020, stadt wien marketing gmbh, [www.wienereistraum.com](http://www.wienereistraum.com)



ENGLISH VERSION available at: [www.wienereistraum.com](http://www.wienereistraum.com)